



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Zapewnienie poczucia bezpieczeństwa mieszkańcom

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej
Renata Grochal

www.malopolska.uw.gov.pl



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

NA CZYM POLEGA POMOC SPOŁECZNA?

- **Czy winna to być opieka czy wsparcie?**
- **Jak pomagamy?**
 - **człowiek człowiekowi?**
 - **finanse człowiekowi?**
 - **instytucja człowiekowi?**

POTRZEBA BEZPIECZEŃSTWA



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

STAN IDEALNY

**PRZEDE WSZYSTKIM CZŁOWIEK
CZŁOWIEKOWI**

EWENTUALNE WSPARCIE INSTYTUCJONALNE

JAK JEST ?

ZNIKAJĄ RELACJE MIĘDZYLUDZKIE

POZOSTAJE INSTYTUCJONALNA OPIEKA - FINANSE

PRZEREGULOWANIE, NADMIERNA BIUROKRATYZACJA

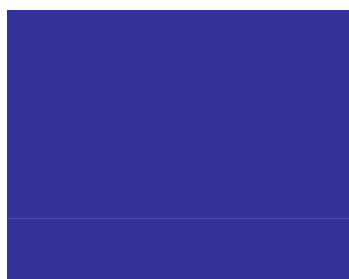
ZAWODOWY KLIENT POMOCY SPOŁECZNEJ



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

UDZIELANIE POMOCY NA WNIOSEK

86,48%



Udzielona przez OPS pomoc

13,52%



na wniosek osoby zainteresowanej z urzędu, na wniosek osób trzecich

- **W 35 OPS UDZIELANO POMOCY WYŁĄCZNIE NA WNIOSEK OSOBY UBIEGAJĄCEJ SIĘ O POMOC**
- **81 OPS NIE UDZIELAŁO POMOCY NA PODSTAWIE DIAGNOZY PRZEPROWADZONEJ Z KLIENTEM**
- **W 88 OPS NIE UDZIELONO POMOCY NA WNIOSEK JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH, INSTYTUCJI (Policji, Służby Zdrowia, Szkoły, Zarządu Osiedla)**



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Uzależnienie pomocy od kryteriów dochodowych

**KLIENT
BEZRADNY**

**KREATYWNY
KLIENT**

**KREATYWNOŚĆ
PRACOWNIKA**

**UPRAWNIENIA
INSTYTUCJI**



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Jak postępować z potencjalnym klientem który wstydzi się zwrócić o pomoc?

- „KOLEĘDA URZĘDNICZA”
- Nie tylko godziny przyjęć INTERESANTÓW, ale daty odwiedzin MIESZKAŃCÓW

Jak postępować z klientem, który nadużywa prawa do świadczeń?

- wykorzystujemy możliwości ustawowe odmowy przyznania świadczeń
- motywujemy do podejmowania działań prowadzących do zmiany

EDUKACJA I ROZWÓJ OSOBISTY



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

Czy diagnoza społeczna to tylko obowiązek ustawy ?

Czy znamy potrzeby społeczne i indywidualne mieszkańców?

- **Rozmawiamy nie tylko z policją, nauczycielami, pracownikami socjalnymi, z klientami pomocy społecznej, ale z każdym mieszkańcem gminy.**
- **Zapytajmy wszystkich mieszkańców gminy co należy zmienić i co jest potrzebne.**
- **Zapytajmy jak wykorzystać istniejącą infrastrukturę.**
- **Opracujmy bazę potrzeb – osób znajdujących się w trudnej sytuacji, budżet obywatelski.**



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

W GĄSZCZU PRZEPISÓW, SPLĄTANI BIUROKRACJĄ

- **Zasada resortowości na szczeblu gminy**
- **Udzielanie tej samej formy pomocy przez różne instytucje**
- **Brak wiedzy o podejmowanych działaniach przez różne instytucje, organizacje pozarządowe i mieszkańców na rzecz osoby potrzebującej pomocy**



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

JAK DZIAŁAĆ?

- **Wyjdźmy z biurka, odszukajmy chociaż jednego oczekującego pomocy.**
- **Pomyślmy o otwarciu centrum wolontariatu, o tym jak skupić ludzi wokół idei, tych którzy mają możliwości i chcą pomagać. Niech zadziała „niewidzialna ręka”**
- **Przeprowadźmy konsolidację różnych środowisk zajmujących się niesieniem pomocy innym, a działających w naszej okolicy.**
- **Utwórzmy punkt informacyjny, w którym każdy zgłosi swoje potrzeby.**



MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

CO MOŻNA ZAPROPONOWAĆ MIESZKAŃCOM ?





MAŁOPOLSKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W KRAKOWIE

A JAKIE SĄ WASZE POMYSŁY Państwo Wójtowie i Burmistrzowie ?

