

Uprzejmie informuję, iż od 2014 r. ma miejsce lawinowy wzrost liczby spraw cudzoziemców, zarówno dot. zezwoleń na pobyt oraz zezwoleń na pracę

Liczba wniosków złożonych przez cudzoziemców w sprawie zezwoleń pobytowych przedstawia się następująco

### WZROST LICZBY WNIOSKÓW POBYTOWYCH - Małopolska



[www.malopolska.uw.gov.pl](http://www.malopolska.uw.gov.pl)



MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

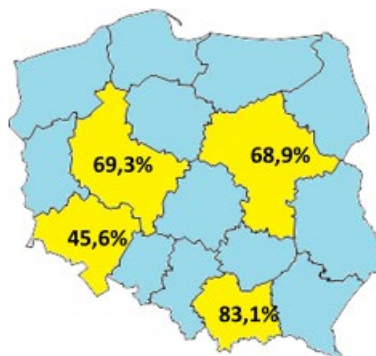
A liczbę wniosków o zezwolenia na pracę cudzoziemców obrazuje poniższy wykres



Dokładamy wszelkich starań by sprawy cudzoziemców załatwiane były wnikliwie i szybko i jesteśmy w tym zakresie najlepsi w kraju, choć średnio na pracownika przypada kilkaset spraw rocznie.

Wydajność – liczba wydanych zezwoleń do liczby złożonych wniosków -zezwolenia pobytowe

## Zezwolenia na pobyt 2018



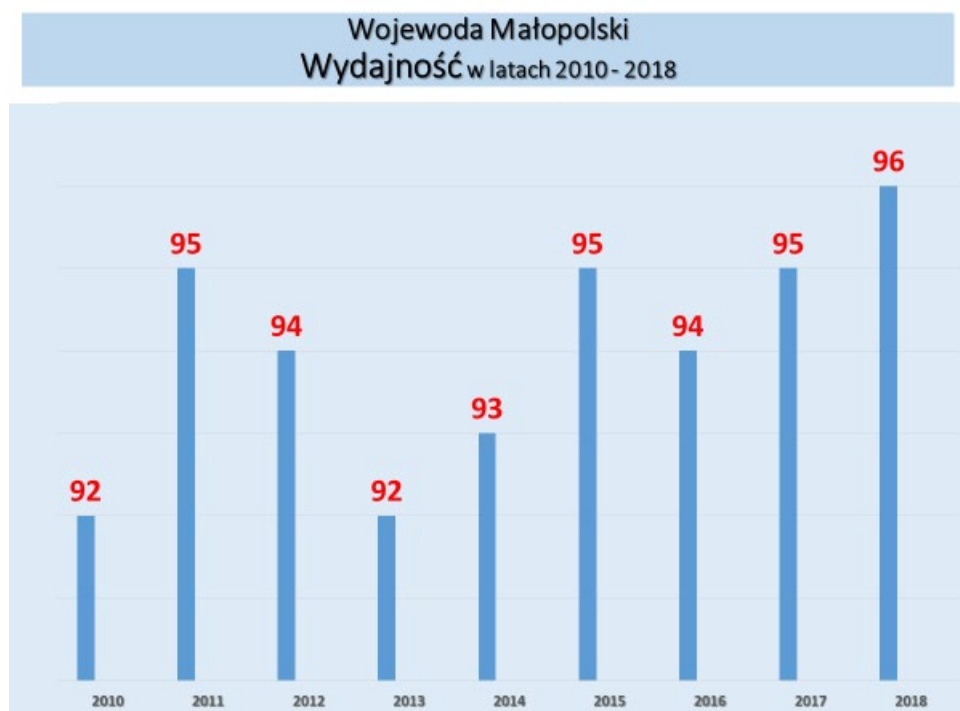
[www.malopolska.uw.gov.pl](http://www.malopolska.uw.gov.pl)

wydajność



MAŁOPOLSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KRAKOWIE

Wydajność - zezwolenia na pracę



## CZAS POSTĘPOWANIA pobyt czasowy „praca” 2018 r.

WOEWODA	średni czas postępowania
DOLNOŚLĄSKI	328
POMORSKI	312
LUBUSKI	277
WIELKOPOLSKI	256
LÓDZKI	227
ZACHODNIOPOMORSKI	198
MAZOWIECKI	191
ŚLĄSKI	186
KUJAWSKO-POMORSKI	165
<b>MAŁOPOLSKI</b>	<b>144</b>
WARMIŃSKO-MAZURSKI	137
OPOLSKI	121
LUBELSKI	113
ŚWIĘTOKRZYSKI	103
PODLASKI	72
PODKARPACKI	67



Średni czas załatwiania zezwolenia na pracę to 30 dni, ale jest też „szybka ścieżka” do 7 dni- dla pracodawców, którzy złożyli kompletne wnioski o zezwolenie na pracę.

Postępowania w sprawach cudzoziemców - zarówno dot. zezwoleń na pobyt jak i zezwoleń na pracę wymagają często podjęcia przez pracowników urzędu szeregu działań, w tym zasięgnięcia opinii właściwych służb, sprawdzenia wiarygodności pracodawcy, weryfikacji wiarygodności dokumentów składanych przez cudzoziemców, dokonania wizji lokalnych itp.

Często z cudzoziemcem lub/i pracodawcą nie ma żadnego kontaktu, nie jest odbierana korespondencja, telefony itp. lub sam cudzoziemiec albo pracodawca proszą o przedłużenie terminu załatwienia sprawy, gdyż oczekują na różnego rodzaju dokumenty, dlatego zdarza się że postępowanie trwa wówczas dłużej.

W celu stałego podnoszenia jakości obsługi cudzoziemców za środki finansowe pochodzące z UE:

- Utworzono infolinię dla cudzoziemców i pracodawców
- Utworzono punkt konsultacyjny dla cudzoziemców i pracodawców
- Wyremontowano i dostosowano do obsługi cudzoziemców sale obsługi
- Prowadzone są szkolenia dla pracowników i pracodawców
- Pozyskano sprzęt informatyczny
- Pozyskano dodatkowe pomieszczenia biurowe
- Stale zwiększa się zatrudnienie w Wydziale.